

Πολιτική ποιότητας

Το Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (ΣΔΠ) της Εταιρείας ΙΩΑΝΝΗΣ ΜΑΡΑΚΑΚΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ έχει σχεδιαστεί, τεκμηριωθεί και υλοποιείται και παρακολουθείται σύμφωνα με τις απαιτήσεις:

- του ισχύοντος διεθνές προτύπου ISO 9001:2015
- την ισχύουσα Εθνική & Ευρωπαϊκή Νομοθεσία / Κανονισμούς
- τις συμβατικές (με τους πελάτες) λειτουργικές & ποιοτικές απαιτήσεις
- τις πολιτικές της Εταιρείας σχετικά με την ποιότητα

Περιγραφή πεδίου

"ΠΑΡΟΧΗ ΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ"

Η Διοίκηση της Εταιρείας διασφαλίζει ότι η Εταιρεία:

- αναγνωρίζει, προσδιορίζει, αξιολογεί και αξιολογεί όλα τα «θέματα», «κινδύνους» και «ευκαιρίες» που σχετίζονται με την ποιότητα και διαχειρίζεται όλους τους κινδύνους/ευκαιρίες μέσω:
 - της διασφάλισης ότι οι ανθρώπινοι & τεχνικοί πόροι που σχετίζονται με την ποιότητα είναι επαρκείς
 - της τεκμηρίωσης και εφαρμογής πολιτικών ποιότητας, διαδικασιών & οδηγιών
 - της εκπαίδευσης προσωπικού & συνεργατών σε θέματα ποιότητας
 - της εφαρμογής όλων των απαραίτητων οργανωτικών/τεχνικών ελέγχων και ορθών πρακτικών ποιότητας
- εφαρμόζει ένα συνολικό πλαίσιο ποιότητας «PDCA» (Plan-Do-Check-Act) μέσω:

Της συνεχούς αναθεώρησης και ενημέρωσης των πολιτικών ποιότητας και της συνολικής εφαρμογής του QMS

- του τακτικού ελέγχου της αποτελεσματικότητας των ποιοτικών ελέγχων
- του ορισμού και ελέγχου κατάλληλων και ποσοτικοποιήσιμων των KPIs, συμπεριλαμβανομένης της ικανοποίησης πελατών
- του σχεδιασμού & υλοποίησης εσωτερικών ελέγχων στο ΣΔΠ
- του τακτικού ελέγχου της εφαρμογής / προόδου του ΣΔΠ

Η διαχείριση ποιότητας στην Εταιρεία είναι μια «συνεργατική» διαδικασία και απαιτεί τη συμμετοχή όλου του προσωπικού.

Τα κρίσιμα «ενδιαφερόμενα μέρη», συμπεριλαμβανομένων:

- ο του προσωπικού
- ο των πελατών
- ο των συνεργατών, προμηθευτών & υπεργολάβων

είναι ενημερωμένα ή/και εκπαιδευμένα για το ΣΔΠ και θα πρέπει να συμμορφώνονται με όλες τις ισχύουσες πολιτικές και πρακτικές ποιότητας της Εταιρείας.

Η Πολιτική Ποιότητας της Εταιρείας αναθεωρείται συνεχώς και, όποτε χρειάζεται, ενημερώνεται.

Αθήνα, 26.02.2024

ΙΩΑΝΝΗΣ ΜΑΡΑΚΑΚΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ
ΔΙΚΗΓΟΡΟΙ Ε.Π.Ε. Α.Μ.Δ.Σ.Α. 80488
Η Διοίκηση
ΙΩΑΝΝΗΣ ΜΑΡΑΚΑΚΗΣ
ΔΙΚΗΓΟΡΟΣ Α.Μ.Δ.Σ.Α.: 25784
Α.Φ.Μ.: 997387900 - Ε.Ο.Υ.: Δ' ΑΘΗΝΩΝ
ΧΑΡΗΤΟΣ 3, ΑΘΗΝΑ Τ.Κ. 10675
τηλ. 210 7295 322, fax: 210 72 95 332
e-mail: info@marakakis.gr