

## Πολιτική ασφάλειας πληροφοριών

### 1. Εισαγωγή

#### 1.1 Σκοπός

Αυτή η πολιτική καθορίζει τις απαιτήσεις της εταιρείας για τη χρήση του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών (ISMS), σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο ISO27001:2013.

#### 1.2 Ιστορικό

Έκδοση / Αναθεώρηση	Ημερομηνία	Καταγραφή αλλαγών	Έγκριση
1.0	9/1/2024	Αρχική έκδοση	

#### 1.3 Περιγραφή

Το Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών (ISMS) της εταιρείας συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 27001:2013. Με το παρόν σύστημα, η ομάδα διαχείρισης δεσμεύεται για:

- ο την ικανοποίηση του πελάτη
- ο την ικανοποίηση των νομικών απαιτήσεων
- ο την εφαρμογή και συνεχή βελτίωση του ISMS
- ο τη συνεχή αναγνώριση κινδύνων και ευκαιριών
- ο τη διαχείριση αλλαγών που επηρεάζουν το ISMS

Το πεδίο εφαρμογής – πιστοποίησης είναι:

### «Παροχή Νομικών Υπηρεσιών»

Στο πλαίσιο της παραπάνω δέσμευσης, η εταιρεία έχει καθορίσει τους ακόλουθους μετρήσιμους στόχους ποιότητας:

- ο να υπάρχουν οι λιγότερες δυνατές μη συμμορφώσεις (σύστημα, παρεχόμενες υπηρεσίες κ.λπ.)
- ο να επιτυγχάνει την ικανοποίηση των απαιτήσεων και αναγκών των πελατών της

Οι γενικοί και συνεχείς στόχοι της πολιτικής μας είναι οι εξής:

- ο παροχή εξατομικευμένων συμβουλών και ασφαλών υπηρεσιών στους πελάτες μας
- ο ανταπόκριση στις ανάγκες και τις προσδοκίες των πελατών
- ο σεβασμός τους πελάτες μας για την αξιοπρέπεια και την ιδιωτικότητά τους
- ο διασφάλιση της αμεσότητας και της ταχύτητας εξυπηρέτησης πελατών/συνεργατών

Για την επίτευξη των παραπάνω στόχων, η εταιρεία εφαρμόζει ένα σύστημα που συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις του Διεθνούς Προτύπου ISO 27001:2013. Οι στόχοι θα αναθεωρούνται με στόχο τη συνεχή βελτίωση του συστήματος.

Η Διοίκηση δεσμεύεται να παρέχει όλα τα απαραίτητα υλικά μέσα και το ανθρώπινο δυναμικό για την επίτευξη των στόχων της. Όλο το προσωπικό υποχρεούται να ακολουθεί τις διαδικασίες και τις οδηγίες που προκύπτουν από την εφαρμογή του ISMS.

## 1.4 Παραπομπές

Πρότυπο	Τίτλος	Περιγραφή
ISO 27000:2014	Information security management systems	Επισκόπηση και λεξιλόγιο
ISO 27001:2013	Information security management systems	Απαιτήσεις
ISO 27002:2013	Information technology - security techniques	Κώδικας πρακτικής για ελέγχους ασφάλειας πληροφοριών

## 1.5 Όροι και ορισμοί

- ο Το «προσωπικό» περιλαμβάνει όλους εκείνους που εργάζονται στην εταιρεία, συμπεριλαμβανομένων εργαζομένων, εργολάβων, ασκουμένων κ.λπ.
- ο Τα «εμείς» και «μας» αναφέρονται στην εταιρεία

## 2. Διευκρινίσεις Πολιτικής

### 2.1 Γενικά

Πιο συγκεκριμένα, η εφαρμοζόμενη πολιτική ασφάλειας πληροφοριών υποστηρίζεται από:

- ο τη γενική πολιτική, η οποία περιλαμβάνει τους στόχους για την προστασία των πληροφοριών, τη δέσμευση της διοίκησης για την εφαρμογή του ISMS και τις κύριες αρχές και διατάξεις της πολιτικής ασφάλειας
- ο μια σειρά επιμέρους πολιτικών που στοχεύουν στον καθορισμό λεπτομερών πολιτικών ασφάλειας σε διαφορετικούς τομείς ασφάλειας πληροφοριών
- ο επιμέρους διαδικασίες και έντυπα, όπου χρειάζεται, για την εφαρμογή αυτών των πολιτικών

Η ασφάλεια των πληροφοριών ορίζεται από τη διεθνή βιβλιογραφία ως η διασφάλιση των ακόλουθων ιδιοτήτων:

#### 1. Εμπιστευτικότητα:

Η πρόσβαση στις πληροφορίες επιτρέπεται μόνο σε όσους έχουν εξουσιοδότηση.

#### 2. Ακεραιότητα:

Οι πληροφορίες είναι πλήρεις, ακριβείς και έγκυρες.

#### 3. Διαθεσιμότητα:

Οι πληροφορίες είναι διαθέσιμες ανά πάσα στιγμή σε εξουσιοδοτημένο χρήστες.

Εκτός από τους παραπάνω τρεις κύριους στόχους ασφαλείας, τα ακόλουθα θεωρούνται συμπληρωματικά:

#### 1. Αναγνώριση και έλεγχος ταυτότητας χρηστών:

Η διαδικασία επαλήθευσης της ταυτότητας του χρήστη, δηλαδή η διασφάλιση ότι ο χρήστης που επιχειρεί να αποκτήσει πρόσβαση είναι αυτός που ισχυρίζεται ότι είναι.

#### 2. Έλεγχος πρόσβασης:

Βεβαιότητα ότι ο χρήστης που προσπαθεί να αποκτήσει πρόσβαση είναι εξουσιοδοτημένος.

#### 3. Έλεγχος και παρακολούθηση:

Παρακολούθηση και καταγραφή των ενεργειών των χρηστών.

#### 4. Προστασία προσωπικών δεδομένων:

Προστασία προσωπικών δεδομένων και ευαίσθητων δεδομένων του ατόμου από μη εξουσιοδοτημένη συλλογή, αποθήκευση και επεξεργασία.

#### 5. Μη αποποίηση ευθύνης:

Βεβαιότητα ότι ένας χρήστης δεν μπορεί να αρνηθεί ότι έχει πραγματοποιήσει μια ενέργεια που σχετίζεται με την πρόσβαση ή την επεξεργασία πληροφοριών, συστήματος και εφαρμογής.

Η επίτευξη όλων των παραπάνω στόχων ασφαλείας, βασικών και συμπληρωματικών, οδηγεί στη μέγιστη δυνατή προστασία πληροφοριών, συστημάτων και εφαρμογών.

Η ομάδα διαχείρισης αναγνωρίζει πλήρως τους στόχους του ISMS, υποστηρίζει την εφαρμογή τους σύμφωνα με την παρούσα πολιτική και διασφαλίζει τη συνεχή βελτίωση του συστήματος. Πιο συγκεκριμένα, είναι υπεύθυνη για:

- ο την επαλήθευση και έγκριση της αρχικής έκδοσης της πολιτικής και οποιαδήποτε αναθεώρηση της πολιτικής
- ο τον έλεγχο και την έγκριση ρόλων και αρμοδιοτήτων που σχετίζονται με τη διαχείριση του ISMS
- ο παρακολούθηση σημαντικών αλλαγών στην οργάνωση ή την υποδομή της εταιρείας που δημιουργούν την ανάγκη αναθεώρησης του ISMS
- ο παρακολούθηση συμβάντων που σχετίζονται με την ασφάλεια
- ο πρωτοβουλίες για την ενίσχυση των πόρων πληροφοριών, όσον αφορά την ασφάλεια, με τη λήψη πρόσθετων μέτρων

#### Αποποίηση ευθυνών εταιρείας

Η εταιρεία συνεργάστηκε με εξειδικευμένη εταιρεία συμβούλων στον σχεδιασμό και την υλοποίηση συστημάτων διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 27001:2013 και στην εκπόνηση συμβουλευτικών έργων σε θέματα ασφάλειας πληροφοριών.

#### Καταγραφές

Τα αρχεία που διατηρούνται για την υποστήριξη αυτής της διαδικασίας παρατίθενται στο «ISMS Controlled Records Register» και ελέγχονται σύμφωνα με τη διαδικασία «Control of Management System Records Procedure».

Εκ μέρους της Διοίκησης

**IOANNIS MARAKAKIS**

**17.01.2024 14:56**